

Tulenevalt majandus- ja infotehnoloogiaministri 25. augusti 2023. a käskkirjast „Toetuse andmise tingimused valdkondlike digipöörete toetamiseks“ allkirjastan/kinnitan Eesti Linnade ja Valdade Liidu digipöördetegevuskava.

Valdkondliku digipöördetegevuskava – Eesti Linnade ja Valdade Liit

Digipöördete eesmärk:

KOVide pakutavad avalikud teenused on juhitud ja hallatud lähtudes lõppkasutajast ehk KOV elanikust. Välja on arendatud kaasaegne keskkond elanike kaasamiseks KOV otsustusprotsessidesse (nt kaasav eelarve, külavanema valimised). KOVide pakutavad teenused on riigi teenustega ühtses kasutajateekonnas lähtuvalt inimese/ettevõtte vajadustest.

Digipöördetegevuskava eesmärk:

KOVide pakutavad avalikud teenused on juhitud ja hallatud lähtudes lõppkasutajast ehk KOV elanikust. Välja on arendatud kaasaegne keskkond elanike kaasamiseks KOV otsustusprotsessidesse (nt kaasav eelarve, külavanema valimised). KOVide pakutavad teenused on riigi teenustega ühtses kasutajateekonnas lähtuvalt inimese/ettevõtte vajadustest.

Eesti Linnade ja Valdade Liit valdkondliku digipöördete maksumus ilma käibemaksuta:

	Kokku	2023	2024	2025	2026
SF 2021-2027	1 432 281	0	145 186	309 910	977185

Eesti Linnade ja Valdade Liit valdkondliku digipöördete SF 2021-2027 toetuse summa koos käibemaksuga (käibemaks on osa toetusest):

	Kokku	2023	2024	2025	2026
SF 2021-2027	1 652 276	0	148 101	344 160	1160015
1. Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine	848 117	0	29 292	109 188	709 637
2. Küberruumi hoidmine, arendamine ja juurutamine usaldusväärse ja turvalisena	195 014	0	33 414	67 080	94 520
3. Teadlikkuse tõstmine (teadlikkuse tõstmine punktides 3.1.1., 3.1.2. ja 3.1.4. nimetatud tegevuste osas, sealhulgas elluviija ja partnerite teadlikkuse tõstmine )	189 765	0	16 165	84 072	89 528
4. Muu digipöördete seotud otsene kulu (valdkondliku digipöördete elluviimisega seotud tegevused)	419 380	0	69 230	83 820	266 330

Elluviija / partner	Probleem	Tegevuse (algatuse) nimi	Tulemus	Rahastuse allikas / meetme tegevus (SF)	Summa kokku (EA konto)	2023 kokku (EA konto)	2024 kokku (EA konto)	2025 kokku (EA konto)	2026 kokku (EA konto)	
KOKKU					1 432 281	0	145 186	309 910	977 185	
					475 000 (15)	0 (15)	0 (15)	40 610 (15)	434 390 (15)	
					514 531 (50)	0 (50)	131 936 (50)	167 200 (50)	215 395 (50)	
					442 750 (55)	0 (55)	13 250 (55)	102 100 (55)	327 400 (55)	
ELVL	KOV infosüsteemide analüüsi põhjal: KOVidel puudub enamasti ülevaade pakutavatest teenustest Ametnike ega lõppkasutajate rahulolu teenustega reeglina ei mõõdetata Arendusvajadused on enamasti suunatud automatiseerimisele ja käsitöö vähendamisele ametniku poolt Teenuste üle kontrolli puudub	KOV avalike teenuste kaardistamine ja ühtne kasutajate rahulolu mõõtmise süsteem, sündmusteenuse juhtimine	2024 – projektijuhi värbamine, KOVide KOKSist tulenevate avalike teenuste esmane kaardistamine koostöös MKMi teenuste tiimiga KOV pilootrühma baasil (5 KOVi). 2025-2026 - ühtse kasutajate rahulolu meetodika analüüs ja süsteemi arendus ning juurutamine. Aluseks võetakse RIA poolt väljatöötatud lahendus ning KOV teenuste kaardistusest valitud ca 40 teenust. Teenuse standardi 2.0 valideerimine KOVidega. Lõpptulemus: KOVidel tekib ülevaade oma teenustest ja protsessidest ehk nn äripoole vajadustest; tervikpilt KOV (e-)teenustest ja kattuvusest riigiasutuste teenustega; KOV teenuste seotus sündmusteenustega; kasutajate rahulolu mõõtmine ja parendused on juurutatud teenuse osutamise protsessi.	SF 21-27 (taotletav raha)	4	200 917 110 917 (50) 90 000 (55)	0 0 (50) 0 (55)	27 097 27 097 (50) 0 (55)	32 000 28 000 (50) 4 000 (55)	141 820 55 820 (50) 86 000 (55)
					Summa koos käibemaksuga:					
					222 517 110 917 (50) 111 600 (55)	0 0 (50) 0 (55)	27 097 27 097 (50) 0 (55)	32 960 28 000 (50) 4 960 (55)	162 460 55 820 (50) 106 640 (55)	
ELVL	KOV infosüsteemide analüüsi tulemused: KOVide teenustega seotud kompetentsid on madalad Ametnike ega lõppkasutajate rahulolu teenustega reeglina ei mõõdetata Kasutajakeskne mõtteviis puudub, kasutajakogemusega tegelevad vaid üksikud omavalitsused	KOV teenuste omanike arenguprogramm ja KOV digikompetentside kasvatamine	2024 – koostöös MKMi oskuste tiimi ja KOV personalivõrgustikuga detailsema plaani koostamine KOV digikompetentside kasvatamiseks, koolitusprogrammi hanke läbiviimine. 2025-2026 - Koolitusprogrammi väljatöötamine ja korraldamine esmalt KOV pilootgrupile, seejärel veel vähemalt 4 koolitusgruppi erinevates piirkondades. Tulemus: KOV-ide teenuste eest vastutajad ehk nn äripoole omanikud saavad aru teenuspõhisest juhtimisest ja selleks tehnoloogia kasutamisest, sh turvalisuse, kasutajakogemuse, andmekaitse, teenusedisaini jm põhimõtetest. Koolitustel on suur rõhk praktilistel harjutustel ja grupitööl. Loob eeldused teenuste juhtimise konsolideerimiseks KOV teenusvaldkondades. Pidev tegevus - Digiriigi Akadeemia jt riigi keskkete koolituste teavitustegevus KOVide suunal.	SF 21-27 (taotletav raha)	3	112 000 112 000 (55)	0 0 (55)	0 0 (55)	57 800 57 800 (55)	54 200 54 200 (55)
					Summa koos käibemaksuga:					
					138 880 138 880 (55)	0 0 (55)	0 0 (55)	71 672 71 672 (55)	67 208 67 208 (55)	
ELVL	KOVidel puudub võimalus viia õigusjärgselt ja turvaliselt virtuaalsel koosolekul hääletusi. Praegune VOLIS on legacy, mis tingib teenuse ebastabiilsuse kasutajakoormuse tõusu korral, kasutusel on vananenud tehnoloogia ja kasutajadisain. Kasutajate rahulolu on madal (5,63)	KOV rahvaküsitluste digilahendus	2022.a valminud VOLIS2 analüüsi ülevaatus ja KOVidega koostöös minimaalsete arendatavate funktsionaalsuste kokkuleppimine -> esmalt MVP arendus ehk minimaalne funktsionaalsus. Hankedokumentatsiooni koostamine ja hanke läbiviimine arenduspartneri leidmiseks. Arenduse tulemusena valmib esimese etapina 2026. a KOV rahvaküsitluste keskkonna (sh kaasavad eelarved) MVP: kasutajate haldus; hääletussüsteem (sh isikukoodi põhised hääletused ja rahvahääletused); integratsioon rahvastikuregistriga (KOV ja asustatuse täpsus). IS majutatakse pilvelahenduses.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	362 892 270 000 (15) 92 892 (50)	0 0 (15) 0 (50)	29 292 0 (15) 29 292 (50)	70 710 40 610 (15) 30 100 (50)	262 890 229 390 (15) 33 500 (50)
					Summa koos käibemaksuga:					
					427 692 334 800 (15) 92 892 (50)	0 0 (15) 0 (50)	29 292 0 (15) 29 292 (50)	80 456 50 356 (15) 30 100 (50)	317 944 284 444 (15) 33 500 (50)	

ELVL	Kohalike omavalitsuste infoturbe võimekus on endiselt madal. KOVID üha rohkem tunnistavad, et pole võimalised seda valdkonda katma. KOVID ei mõista infoturbe olemust ja vajalikkust, seda peetakse tehniliseks mitte organisatoorseks probleemiks. ISKE dokumentatsioon on enamikul olemas, kuid seda ei järgita. KOVIDel puudub keskselt kasutatav andmebaas, kuhu koguda parimaid praktikaid, juhendmaterjali jms	Küberturvalisuse tagamise tugi KOVIDele	2024 – infoturbe spetsialisti värbamine (osalise tööajaga), taustainfo kogumine ja tööplaani koostamine, ELVLi kui organisatsiooni ja digipöörde tegevuste turbevajaduste kaardistamine; KOVIDele E-ITS auditi tellimise juhendi koostamine. E-ITS mentorite võrgustiku käivitamine (tugi KOVilt KOVile E-ITS rakendamisel). Lähteülesande koostamine sobiva lahenduse leidmiseks standardlahenduste kogu platvormi loomiseks ja arenduse tellimine. 2025-2026 - E-ITS rakendamise toe jätkamine (mentorlus, veebiseminarid koostöös RIAga). Parimate praktikate, juhendite ja dokumentatsiooni jagamise keskkonna käivitamine (nn KOV ülene siseveeb). Koolituste korraldamine KOVIDe IT spetsialistidele (E-ITS vaatest IT alusteenuste korraldamine). ELVLi töötajate koolitamine infoturbe teemadel. Eesmärk on tõsta teadlikkust ja parandada infoturbe juhtimist KOV-ides.	SF 21-27 (taotletav raha)	2	<b>177 014</b> 102 014 (50) 75 000 (55)	<b>0</b> 0 (50) 0 (55)	<b>33 414</b> 33 414 (50) 0 (55)	<b>60 600</b> 33 600 (50) 27 000 (55)	<b>83 000</b> 35 000 (50) 48 000 (55)
Summa koos käibemaksuga:						<b>195 014</b> 102 014 (50) 93 000 (55)	<b>0</b> 0 (50) 0 (55)	<b>33 414</b> 33 414 (50) 0 (55)	<b>67 080</b> 33 600 (50) 33 480 (55)	<b>94 520</b> 35 000 (50) 59 520 (55)
ELVL	KOVIDe poolt avaandmete avaldamine on vaevaline. Kuna paljud KOVIDe poolt kasutatavad infosüsteemid kuuluvad eraettevõtetele peab vajalike liidestuste loomiseks läbi rääkima teenusepakkujaga. RIHAS on mitmed KOVIDe poolt kasutatavad infosüsteemid registreerimata, vajaliku dokumentatsiooni koostamisega ei saada hakkama.	Avaandmete avaldamise, andmehalduse ja AI tugi KOVIDele	2024 - värbamine; andmete valdkonna KOV hetkeolukorra kaardistus, sh infosüsteemide ja võimalike andmetike kaardistamine. 2025-2026: Osalemine MKMI-RIA andmete töögruppides, TSI projekti tulemitte edasine analüüs (organisatoorsed lahendused). Avaandmete avaldamise toe pakkumine KOVIDele: avaldatavate andmetike kokkuleppimine, abi andmete ettevalmistamisel ja avaldamisel, automatiseerimise lahenduste analüüs. Andmehalduse raamistiku "tõlkimine" ehk kohandamine KOVIDe jaoks, sh Rihakese kasutusvõimaluste analüüs. KOV teadlikkuse tõstmine andmete väärtusest ja võimalustest: parimate praktikate otsimine ja jagamine, praktiliste juhendite koostamine. ELVLi poolt Bürokrati piloteerimine KOV üldandmete osas. KOVIDe andmete suuna töögrupi käivitamine ja praktiliste töötubade läbiviimine KOVIDele.	SF 21-27 (taotletav raha)	4	<b>186 183</b> 141 683 (50) 44 500 (55)	<b>0</b> 0 (50) 0 (55)	<b>42 133</b> 42 133 (50) 0 (55)	<b>50 500</b> 49 000 (50) 1 500 (55)	<b>93 550</b> 50 550 (50) 43 000 (55)
Summa koos käibemaksuga:						<b>196 863</b> 141 683 (50) 55 180 (55)	<b>0</b> 0 (50) 0 (55)	<b>42 133</b> 42 133 (50) 0 (55)	<b>50 860</b> 49 000 (50) 1 860 (55)	<b>103 870</b> 50 550 (50) 53 320 (55)
ELVL	KOVIDe koostöö IT valdkonnas on mõnevõrra paranenud ELVL koordineerimisel. Digipöörde käigus saavad osad suunad kaetud, kuid vajalik on hoida ka laiemat vaadet KOV IT juhtimisele ja rollidele.	KOV digivaldkonna kogukonna tugevdamine	KOV IT võrgustiku regulaarsed virtuaalsed lühiseminarid. Sügisel kahepäevase seminari korraldamine. KOV IT juhtimise parimate praktikate jagamise töötoad-kogemuslood (nt IT teenuste korraldus KOVis, võimalused tugiteenuste konsolideerimiseks KOVis, teenustega seotud tarkvarade võrdlus, IT juhtimise mudelid jms). Seminarid-töötoad digipöörde suundade osas (andmed, küber, teenused). Tulemus: KOVID on teadlikumad üksteise parimatest praktikatest, suurenenud on omavaheline koostöö. Suurenenud teadlikkus riigipoolsetest kesketest lahendustest jne.	SF 21-27 (taotletav raha)	3	<b>41 250</b> 41 250 (55)	<b>0</b> 0 (55)	<b>13 250</b> 13 250 (55)	<b>10 000</b> 10 000 (55)	<b>18 000</b> 18 000 (55)
Summa koos käibemaksuga:						<b>50 885</b> 50 885 (55)	<b>0</b> 0 (55)	<b>16 165</b> 16 165 (55)	<b>12 400</b> 12 400 (55)	<b>22 320</b> 22 320 (55)
ELVL	KOV on osa avalikust sektorist ning elanik ei tee tihti vahet riigi ja KOV teenustel. Hetkel ei ole KOV teenuseid liidestatud eesti.ee või riikliku mobiilirakendusega. Elanik peab KOV teenuste kohta infot otsima KOV veebilehelt, KOV iseteenindusest vms allikast.	KOV teenuste keskne platvorm	2025: KOV teenuste keskse platvormi eelanalüüsi läbiviimine ja jätkutegevuste kavandamine lähtuvalt analüüsist. Tegevuse elluviimisel koostöö RIA personaalse riigi osakonna ja JUSTDIGiga.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	<b>236 425</b> 100 000 (15) 56 425 (50) 80 000 (55)	<b>0</b> 0 (15) 0 (50) 0 (55)	<b>0</b> 0 (15) 0 (50) 0 (55)	<b>28 300</b> 0 (15) 26 500 (50) 1 800 (55)	<b>108 125</b> 100 000 (15) 29 925 (50) 78 200 (55)
Summa koos käibemaksuga:						<b>279 625</b> 124 000 (15) 56 425 (50) 99 200 (55)	<b>0</b> 0 (15) 0 (50) 0 (55)	<b>0</b> 0 (15) 0 (50) 0 (55)	<b>28 732</b> 0 (15) 26 500 (50) 2 232 (55)	<b>126 893</b> 124 000 (15) 29 925 (50) 96 968 (55)
ELVL	Anna Teada infosüsteemil puuduvad: andmepõhiseks juhtimiseks vajalik analüütikamoodul, universaalne andmehalduse moodul (API) KOV infosüsteemidega liidestamiseks, kasutajate rahulolu mõõtmise tööriistad	Teavitussüsteem Anna Teada andmehaldus ja analüütika moodul	Arendada välja universaalne API, mis võimaldab teadete automaatset liikumist Anna Teada infosüsteemist KOV süsteemidesse. Integreerida rahulolumõõdikud, et hinnata teenuse vastavust kasutajate ootustele. Luua analüütika moodul, mis võimaldab KOVIDel saada ülevaadet teadete hulgast, valdkonnalisest jaotusest ning lahendamiskiirusest jne, toetades andmepõhist juhtimist.	SF 21-27 (taotletav raha)	1	<b>115 600</b> 105 000 (15) 10 600 (50)	<b>0</b> 0 (15) 0 (50)	<b>0</b> 0 (15) 0 (50)	<b>0</b> 0 (15) 0 (50)	<b>115 600</b> 105 000 (15) 10 600 (50)
Summa koos käibemaksuga:						<b>140 800</b> 130 200 (15) 10 600 (50)	<b>0</b> 0 (55) 0 (50)	<b>0</b> 0 (55) 0 (50)	<b>0</b> 0 (55) 0 (50)	<b>140 800</b> 130 200 (55) 10 600 (50)

Veerg: „Rahastuse allikas / meetme tegevus (SF)“:

- 1 – Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine;
- 2 – Küberruumi hoidmine, arendamine ja juurutamine usaldusväärse ja turvalisena;
- 3 – Teadlikkuse tõstmine;
- 4 – Muu digipöördega seotud otsene kulu.

Lauri Luht  
(allkirjastatud digitaalselt)